

## Myriam BENDAHOU

4, impasse des Pins

31320 Castanet Tolosan

@ : [myriam@bendahou.net](mailto:myriam@bendahou.net)

☎ : 06 66 38 82 91

46 ans

Permis B

## Technicienne Qualité - Métrologue

Forte culture qualité et sécurité, sociable, esprit d'équipe

### Compétences clés

- Analyses physico-chimiques et maîtrise des techniques spectroscopiques (IR, CG-MS, HPLC, UV...)
- Amélioration de la sécurisation de l'utilisation des produits de la santé, Qualité, Reproductibilité et l'Intégrité BPL
- Validation des moyens de mesure : R&R et GUM (ISO 17025, ISO 13485, ISO 22716)
- Lecture et interprétation de plans et documentations techniques
- Amélioration continue selon les approches (approches KAIZEN, 5S, AMDEC, 6σ, 8D)
- Utilisation d'Excel, Word, Power Point, GPAO, GMAO, SAP, Opti Mu, Hasting
- Anglais technique

### Expériences Professionnelles

#### Novembre 2015-Juillet 2016 : **Teknimed SAS Toulouse, Technicienne Qualité - Métrologue**

Contrôle et validation des matières premières et des produits finis selon la norme NF EN ISO 13485—  
Participation à la conception des projets de conformité pour les inspections FDA et ANVISA —Caractérisation physico-chimique et biologiques (RX, essais mécaniques, viscosité, IR, analyses biochimiques et bactériologiques) en respectant les procédures internes, la pharmacopée, cGMP, BPF et BPL —Interprétation et report des résultats (traçabilité et fiabilité) —Validation dans l'ERP les phases relatives aux tâches réalisées

Surveillance et gestion du parc métrologique —Gestion des contrats et budget des prestataires —Rédaction et mise à jour de la documentation liée à la métrologie (tableau de bord et fiche de vie)

#### Avril-mai 2015 : **Airbus SAS Toulouse, Technicienne Métrologue**

Vérification et analyse de la conformité des instruments dans le laboratoire couple / force — Assurer le bon fonctionnement des bancs et étalons de vérification — Gestion des données métrologiques dans SAP et Opti Mu

#### Septembre 2014-Janvier 2015 : **Trescal Toulouse, Technicienne Métrologue**

Vérification et Etalonnage des instruments de mesure dans les domaines dimensionnel, pression, force et température — Laboratoire dimensionnel accrédité COFRAC — Management d'une équipe de 3 techniciens

#### Août- Septembre 2014 : **Goodrich-UTC Toulouse, Technicienne Qualité**

Contrôle des pièces fournisseurs en réception et avant expédition chez le client — (Contrôles visuels, dimensionnels, contrôles statistiques) — Garantie de la Qualité et de la Conformité — Gestion de l'attestation informatique des travaux inspectés dans SAP

#### Juin 2013-Juillet 2014 : **Latécoère Toulouse, Contrôleuse Qualité**

Préparation des dossiers de contrôle sur l'ensemble des opérations d'assemblage de portes Boeing 787 (réglage et ajustage de sous-ensemble, pose de fixation, étanchéité, métallisation) — Contrôle tridimensionnel (FARO EDGE) — Gestion de l'attestation informatique des travaux inspectés dans SAP — Déclaration des non-conformités et traitement des dérogations — Garantie de la Qualité et la conformité des travaux réalisés

#### Février-Mars 2013 : **Airbus FAL A380 Toulouse, Stagiaire Contrôleuse Qualité Électrique**

Inspection et mesure du produit (harnais) par rapport aux spécifications et exigences — Contrôle de la conformité des travaux effectués par les compagnons — Rédaction des anomalies de montage — Application des règles de traçabilité et d'enregistrement — Réalisation des visites de zone et fermeture de zone (poste neutre)

#### Avril-juin 2012 : **Continental Automotive France, Technicienne Laboratoire (Physico-Chimie)**

Coupes macro/micrographiques sur PCB, préparation de l'échantillon par procédé électrochimique analyse et interprétation de la microstructure (RX, microscopes électronique à balayage et optique) — Qualification de procédés — Contrôle de l'intégrité du composant électronique (BGA) — Documentation des résultats — Reporting au chef de projet

Mars-juin 2010 : **Capio Polyclinique du Parc, Stagiaire Qualité (Pharmacie)**

Mise en place d'une procédure assurance qualité pour le circuit de médicaments dans le cadre de la troisième procédure d'évaluation V2010 par la haute autorité de santé (HAS) — Audit du circuit de médicaments selon le référentiel du Contrat de Bon Usage des Médicaments et dispositifs médicaux (CBUM) — Evaluation de la conformité de la prescription / dispensation / administration

1993-2012 : **Motorola Semi-conducteurs / Freescale Semi-conducteurs : Fonctions Diverses**

**Technicienne Procédé Salle Blanche** : Contrôle de la conformité selon les standards (ISO 9001-ISO/TS 19649) du procédé, équipements et analyse sur composants et cartes électroniques : coupes TEM, analyses physico-chimiques, localisation de défauts, IVA/RGA, TDM, cartographies thermiques, cartographies de contraintes mécaniques — **Assistante de l'Ingénieur** : Réalisation de tests applicatifs sur smartphones dans un processus de validation — Analyse de 1er niveau des problèmes rencontrés ; Reporting aux équipes de debug logiciel — **Assistante Technique de Caractérisation** : Analyses physico-chimiques ; Mesures électriques ; Analyses statistiques ; Suivi du plan de qualification ; Documentation des résultats et analyses — **Opératrice unité**

## Formation

2013	<b>Formation Contrôleur Qualité</b> — Greta / Assystem Aérospatiale TOULOUSE
2009-2010	<b>Licence Professionnelle Métrologie et Qualité de la Mesure</b> — Département Mesures Physiques IUT A, Université TOULOUSE III
1991-1992	<b>Licence de Physique Chimie</b> — UFR PCA, Université TOULOUSE III
1988-1990	<b>DEUG Physique Chimie</b> — Université TOULOUSE III
1987	<b>Bac série D</b> — Lycée PASTEUR ORAN

## Centres d'Intérêt

- Aquagym
- Marche
- Natation
- Vélo
- Cinéma